

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ – ДЕТСКИЙ САД № 3

«ТРЕТЬЕ КОРОЛЕВСТВО»

ГОРОДСКОГО ОКРУГА СРЕДНЕУРАЛЬСК

624070 г. Среднеуральск Свердловской области, ул. Ленина, д.21,

Тел.: (34368) 7-40-09 Факс: (34368) 7-40-98,

newsad-3@yandex.ru

ОКПО 91895066 КПП 668601001 ИНН 6606036800

Исх№ 01-35-03 от 11.01.2021

**ОТЧЁТ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году,
по состоянию на 31.12.2021 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне (обновление стендов с информацией о деятельности учреждения);	Январь 2020 Июнь 2020	Заместитель заведующего Е.В.Мельникова	Обновлены стенды с информацией о деятельности учреждения памятками: - «Профилактика распространения новой коронавирусной инфекции»; - «Приходя в детский сад не забудь...»; - «Что делать, чтобы уберечь себя и своих близких»;	01.06.2020 08.06.2020 15.06.2020

	<p>2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации;</p>	<p>Январь 2020</p>		<p>- «Что не поможет от COVID-2019»</p> <p>Размещена информация в разделе: Финансово-хозяйственная деятельность</p> <ul style="list-style-type: none"> - План ФХД на 01.01.2022; - План ФХД на 01.01.2020; - План ФХД на 01.01.2021; 	<p>22.06.2020</p> <p>31.01.2020</p>
	<p>3. Обеспечить информирование общественности о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование в разделе «Часто задаваемые вопросы»;</p>	<p>Февраль 2020</p>		<p>- Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- информирование родителей посредством WhatsApp-родительских чатов о создании на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>16.11.2020</p> <p>16.11.2020</p>
	<p>4. Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году МАДОУ – детский сад № 3 «Третье королевство» - отчеты по выполнению плана информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества условий предоставляемых услуг 	<p>До 01.02.20</p> <p>До 01.02.20</p>		<p>- в разделе «Единая система независимой оценки качества образования»: размещено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг от 21.05.2018.; - План по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019; - рейтинг НОК- 2019 	<p>31.01.2020</p> <p>31.01.2020</p> <p>31.01.2020</p> <p>31.01.2020</p>

	<p>МАДОУ – детского сада № 3 «Третье королевство» в 2019 г.;</p> <p>- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	До 01.02.20		<p>- размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) –</p>	31.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>При поступлении и в учреждение инвалидов данной группы</p>	<p>Заведующий Е. Н. Королева, заместитель заведующего Н. А. Валеева</p>	<p>инвалиды данной группы в учреждении отсутствуют</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников посредством проведения следующих мероприятий:</p> <p>- семинар - практикум для педагогов ДОУ с элементами тренинга «Совершенствование общения педагогов и родителей»;</p> <p>- тренинг для воспитателей ДОУ: «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»;</p>	<p>Январь 2020</p> <p>Апрель 2020</p>	<p>Заместители заведующего: А. С. Мылгасова, С. Л. Штайнпрайс. Старший воспитатель Н. Ю. Коноплина, педагог-психолог Растихина Е.С.</p>	<p>Проведено: - семинар - практикум для педагогов ДОУ с элементами тренинга «Совершенствование общения педагогов и родителей»</p> <p>- тренинг для воспитателей ДОУ: «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»,</p>	<p>31.01.2020</p> <p>17.04.2020 г.</p>

	- тренинг для педагогов: «Развитие коммуникативных умений и навыков педагогов»	Август 2020		проведен дистанционно (в связи с самоизоляцией) - тренинг для педагогов «Развитие коммуникативных умений и навыков педагогов» - дистанционно (в связи со сложной эпидобстановкой)	24.08.2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг МАДОУ – детского сада № 3 «Третье королевство», а именно: - проведение семинаров, мастер-классов для педагогов ДОУ города для ознакомления с современными педагогическими технологиями дошкольного образования;	Январь 2020	Заместители заведующего: А. С. Мылтасова, С. Л. Штайнпрайс. Старший воспитатель Н. Ю. Коноплина	Проведены: Семинар-практикум "Современные педагогические технологии ДО в реализации основных образовательных задач при формировании у детей инициативности, самостоятельности, ответственности"	22.01.2020
	- проведение утренников, праздников и совместных досугов для родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ;	Сентябрь 2019 - май 2020		-Семейный биатлон; -Армейские учения; -Утренники к 8 марта - Приобщение к истокам; -дистанционные занятия с фотоотчетом - участие в акции «Галерея Победы»; - онлайн-поздравление ветеранов ВОВ от наших воспитанников; - Дистанционный	22.02.2020 21.02-28.02.20 03.03-13.03.20 13.03.2020 01.04-31.05.20 07.05.2020 07.05.20-08.05.20

				конкурс чтецов "Победа в наших сердцах"; - участие в Читательской акции "Обнимем ребенка с книгой!"; - Всемирный день семьи; - Выпускные балы в ДОУ (онлайн)	08.05.2020 23.04.2020 15.05.2020 25.05.2020 – 29.05.2020
--	--	--	--	--	---

Заведующий



Е.Н.Королева

Исп: Анна Сергеевна Мылтасова
Тел: 8(34368)7-40-98