

УТВЕРЖДАЮ

(руководитель органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

Исх № 01-35-98 от 04.06.2020

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 3 «Третье королевство»
за I полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленном законодательными и иными нормативными	1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне (обновление стендов с информацией о деятельности учреждения); 2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации; 3. Обеспечить информирование общественности о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на	Январь 2020	Заместитель заведующего Е.В.Мельникова	Размещена информация в разделе: Финансово-хозяйственная деятельность - План ФХД на 01.01.2022; - План ФХД на 01.01.2020; - План ФХД на 01.01.2021;	31.01.2020
		Июнь 2020			
		Январь 2020			
		Февраль 2020			

<p>правовыми актами РФ</p>	<p>официальном сайте образовательной организации и их функционирование в разделе «Часто задаваемые вопросы»;</p>		<p>На официальный сайт ДОУ пришли обращения (13.02.2020 11:54, 10.03.2020 13:32, 12.03.2020 10:46), которые были рассмотрены</p>	<p>Дата рассмотрения обращения: 14.02.2020 10.03.2020 12.03.2020</p>
<p>4. Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году МАДОУ – детский сад № 3 «Третье королевство» - отчеты по выполнению плана информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества условий предоставляемых услуг МАДОУ – детского сада № 3 «Третье королевство» в 2019 г.; 	<p>До 01.02.20</p> <p>До 01.02.20</p> <p>До 01.02.20</p>		<p>в разделе «Единая система независимой оценки качества образования»: - Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг от 21.05.2018.;</p> <p>- План по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019; - рейтинг НОК- 2019</p> <p>- размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) –</p>	<p>31.01.2020</p> <p>31.01.2020</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>При поступлении и в учреждение инвалидов данной группы</p>	<p>Заведующий Е. Н. Королева, заместитель заведующего Н. А. Валеева</p>	<p>не обеспечено (так как инвалиды данной группы в ДОУ отсутствуют)</p>
---	---	---	---	---

	- обеспечить представление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
	<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению добросовестности и вежливости работников посредством проведения следующих мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - семинар - практикум для педагогов ДОУ с элементами тренинга «Совершенствование общения педагогов и родителей»; - тренинг для воспитателей ДОУ: «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»; - тренинг для педагогов: «Развитие коммуникативных умений и навыков педагогов» 	<p>Январь 2020</p> <p>Апрель 2020</p> <p>Август 2020</p>	<p>Заместители заведующего: А. С. Мылгасова, С. Л. Штайнпрайс, Старший воспитатель Н. Ю. Коноплина, педагог-психолог Растихина Е.С.</p>	<p>Проведено: - семинар - практикум для педагогов ДОУ с элементами тренинга «Совершенствование общения педагогов и родителей»</p> <p>- тренинг для воспитателей ДОУ: «Профилактика эмоционального выгорания педагогов», проведен дистанционно (в связи с самоизоляцией)</p>	<p>31.01.2020</p> <p>17.04.2020 г.</p>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг МАДОУ – детского сада № 3 «Третье королевство», а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение семинаров, мастер-классов для педагогов ДОУ города для ознакомления с современными педагогическими технологиями 	<p>Январь 2020</p>	<p>Заместители заведующего: А. С. Мылгасова, С. Л. Штайнпрайс, Старший воспитатель Н. Ю. Коноплина</p>	<p>Проведены: Семинар-практикум "Современные педагогические технологии ДО в</p>	<p>22.01.2020</p>	

	<p>дошкольного образования;</p> <p>- проведение утренников, праздников и совместных досугов для родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ;</p>	<p>Сентябрь 2019 - май 2020</p>	<p>реализации основных образовательных задач при формировании у детей инициативности, самостоятельности, ответственности"</p> <p>-Семейный биатлон; -Армейские учения; -Утренники к 8 марта - Приобщение к истокам; -дистанционные занятия с фотоотчетом</p>	<p>22.02.2020 21.02-28.02.20 03.03-13.03.20 13.03.2020 01.04-31.05.20</p>
--	--	---	--	--

Заведующий



(Handwritten signature in blue ink)

Е.Н.Королева

Ответственный: зам.заведующего Анна Сергеевна Мылгасова
Тел: 8(34368)7-40-98