

Утверждаю:

Заведующий МАДОУ - детский сад №3  
«Третье королевство»

Е.Н.Королева

«27» января 2020 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального автономного дошкольного образовательного  
учреждения – детского сада № 3 «Третье королевство»  
на 2020-2021гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне (обновление стендов с информацией о деятельности учреждения); 2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации; 3. Обеспечить информирование общественности о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование в разделе «Часто задаваемые вопросы»;	Январь 2020 Июнь 2020  Январь 2020  Февраль 2020	Заместитель заведующего Е.В.Мельникова		

	<p>4. Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году МАДОУ – детский сад № 3 «Третье королевство»</li> <li>- отчеты по выполнению плана информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества условий предоставляемых услуг МАДОУ – детского сада № 3 «Третье королевство» в 2019 г.;</li> <li>- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>До 01.02.20</p> <p>До 01.02.20</p> <p>До 01.02.20</p>			
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>При поступлении в учреждение инвалидов данной группы</p>	<p>Заведующий Е. Н. Королева, заместитель заведующего Н. А. Валеева</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников посредством проведения следующих мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- семинар - практикум для педагогов ДОУ с элементами тренинга «Совершенствование общения педагогов и родителей»;</li> </ul>	<p>Январь 2020</p>	<p>Заместители заведующего: А. С. Мылгасова, С. Л. Штайнпрайс. Старший воспитатель Н. Ю. Конопина,</p>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- тренинг для воспитателей ДОУ: «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»;</li> <li>- тренинг для педагогов: «Развитие коммуникативных умений и навыков педагогов»</li> </ul>	<p>Апрель 2020</p> <p>Август 2020</p>	<p>педагог-психолог Растихина Е.С.</p>		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг.	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение открытых семинаров, мастер-классов для педагогов ДОУ городского округа</li> </ul>	<p>Январь 2020</p>	<p>Заместители заведующего: А. С. Мылласова, С. Л. Штайнпрайс. Старший воспитатель Н. Ю. Коноплина</p>		

Ответственный: зам.заведующего Анна Сергеевна Мылласова  
Тел: 8(34368)7-40-98