

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ – ДЕТСКИЙ САД № 3  
«ТРЕТЬЕ КОРОЛЕВСТВО»

ГОРОДСКОГО ОКРУГА СРЕДНЕУРАЛЬСК

624070 г. Среднеуральск Свердловской области, ул. Ленина, д.21,

Тел.: (34368) 7-40-09 Факс: (34368) 7-40-98,

[newsad-3@yandex.ru](mailto:newsad-3@yandex.ru)

ОКПО 91895066 КПП 660601001 ИНН 6606036800

Исх.№ 01-35-427 от «20» декабря 2017г.

**План-отчет по выполнению мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения -  
детский сад № 3 «Третье королевство» городского округа Среднеуральск\_  
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

рейтинг: место 1888 (РФ), место 271 (Свердл. обл.)

| № п/п   | Наименование мероприятия  | Срок реализации | Ответственный   | Результат   | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия  |
|---|---|-----------------|---|---|---|
| <b>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности детского сада, касающийся открытости и доступности информации</b> |   |                 |   |   |   |
| 1.1   | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельность, размещенной на официальном на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> | постоянно       | Шамсимухамедова К. Г.,<br>Мылтасова А. С.<br>Мельникова Е. В. | Систематически, при появлении новой информации в течении 3-х дней | Выполнение закона «Об образовании в РФ»<br><br>Открытость образовательного процесса<br>Повышение посещаемости сайта учреждения. |

|     |  |           |   |  |  |
|-----|--|-----------|---|--|--|
| 1.2 | Размещение (обновление) сведений о Ф.И.О., должности, контактных данных педагогических работников организации  | постоянно | Шамсимухамедова К. Г.,<br>Мылтасова А. С.<br>Мельникова Е. В. | Систематически, при появлении новой информации в течении 3-х дней                                  | Возможность выбора родителями (законными представителями) педагога   |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по эл.почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | постоянно | Шамсимухамедова К. Г.,<br>Мылтасова А. С.<br>Мельникова Е. В. | Обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (100%) | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию о получателей образовательных услуг (по телефону, по эл.почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)   |           |   |  |  |

**2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности детского сада, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

|     |   |           |   |   |   |
|-----|---|-----------|---|---|---|
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации:<br>- Приобретение игрового оборудования для групп. Контроль за состоянием оборудования;<br>- Приобретение спортивного оборудования ДОУ. Контроль за состоянием оборудования | постоянно | Заведующий,<br>Заместитель заведующего по АХЧ | Информация размещается в полном объеме по мере поступления (100%) | Игровая среда групп соответствует ФГОС и СанПиН.<br>Физкультурное оборудование соответствует ФГОС и СанПиН, способствует сохранению и укреплению здоровья воспитанников, развитию здорового образа жизни.<br>В разделе <b><u>Сведения о материально-техническом обеспечении</u></b> имеется следующая информация:<br>- Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов;<br>- Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий;<br>- Сведения о наличии библиотек;<br>- Сведения о наличии объектов спорта;<br>- Сведения о наличии средств обучения и воспитания; |
|-----|---|-----------|---|---|---|

|     |  |                          |   |   |  |
|-----|--|--------------------------|---|---|--|
|     |  |                          |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся;</li> <li>- Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;</li> </ul>  |
| 2.2 | Контроль за состоянием здоровья воспитанников, соблюдением санитарно-гигиенических норм  | постоянно                | Шамсимухамедова К. Г.,<br>Мылтасова А. С.<br>Мельникова Е. В. | Информация размещается в полном объеме по мере поступления (100%)   | <p><b>Профилактика эпидемий, уменьшение числа заболеваемости</b></p> <p>В разделе <b>Безопасность</b> размещена вся необходимая информация по подразделам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Безопасность на дороге;</li> <li>- Антитеррор;</li> <li>- Травматизм;</li> <li>- Пожарная безопасность;</li> <li>- ГО и ЧС;</li> <li>- Общая безопасность</li> </ul> <p>В каждом подразделе размещается план работы учреждения по каждому направлению и отчеты по проведенным мероприятиям (с фото или презентацией), буклеты и брошюры, также представлена вся поступающая информация (ГИБДД, ГосПожНадзор и др.)</p> |
| 2.3 | Оказание логопедической помощи воспитанникам.<br>Прохождение воспитанниками (нуждающимися) ПМПК.<br>Организация обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Разработка адаптивных программ                                 | Ежедневно, индивидуально | Специалисты ДОУ   | 01.12.2017  | <p><i>Увеличится число чисто говорящих детей</i></p> <p>Создание благоприятных условий для полноценного проживания ребенка дошкольного детства, в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями, подготовка ребенка к жизни в современном обществе.</p> <p>В разделе <b>Консультации специалистов</b> размещается информация по просвещению родителей в вопросах психологической поддержке «особых» детей</p>   |
| 2.4 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их в участие в конкурсах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др. массовых мероприятиях<br><i>Участие воспитанников:</i> | систематически           | Шамсимухамедова К. Г.,<br>Мылтасова К. Г.<br>Мельникова Е. В. | Информация размещается в полном объеме по мере поступления (100%)<br>Численность участников достигает 70% | <p>В разделе <b>Новости</b> в подразделе <i>Участие во Всероссийских конкурсах и выставках</i> имеется подробная информация о сроках проведения тех или иных мероприятий, их участниках и подведениях итогов (с фото отчетом работ участников и документов, подтверждающих участие).</p> <p><b>Создание условий для развития способностей детей, расширение социального партнерства</b></p>  |

|   |  |           |   |  |   |
|---|--|-----------|---|--|---|
|   | <b>в конкурсах /ДДТ, Дворец культуры, областные, городская библиотека, методические конкурсы/</b><br><b>в спортивных мероприятиях</b><br><b>/Малая лыжня, Олимпийские игры/</b><br><b>в акциях /ГИБДД/</b> |           |   |  |   |
| <b>3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности детского сада, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b> |  |           |   |  |   |
| 3.1   | Соблюдение кодекса педагогической этики. Доброжелательность и вежливость работников ДОУ  | постоянно | Шамсимухамедова К. Г.,<br>Мылгасова А. С.<br>Мельникова Е. В. | Отсутствие жалоб                                   | Комфортная психологическая атмосфера для педагогов, детей, родителей.<br>Проведение семинаров, тренингов, практикумов по профилактике профессионального выгорания педагогов ДОУ |
| 3.2   | Систематическое повышение квалификации/переподготовка педагогов.<br>Стимулирование педагогов на прохождение аттестации на высшую категорию   | постоянно | Шамсимухамедова К. Г.,<br>Мылгасова А. С.<br>Мельникова Е. В. | повышение педагогами ДОУ уровня своей квалификации | Доля педагогических работников, имеющих профессиональное педагогическое образование – 97%.<br>Повышение уровня компетентности педагогов.<br>Повышение имиджа ДОУ                |

Заведующий

Е. Н. Королева

Ответственный: заместитель заведующего Мылгасова А. С.

8(34368)7-40-98