

**Отчет**  
за 2-е полугодие 2022 года о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 3 "Третье королевство"**  
(наименование образовательной организации)

**Городской округ Среднеуральск**  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сроки и вид реализации мероприятия	
					Планируемые сроки реализации	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о реализуемых уровнях образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о реализуемых уровнях образования	01.06.2023	Мылтасова Анна Сергеевна, заместитель заведующей	на официальном сайте образовательной организации размещена информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о реализуемых уровнях образования	31.05.2023г.
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о нормативных сроках обучения	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о нормативных сроках обучения	01.06.2023	Мылтасова Анна Сергеевна, заместитель заведующей	на официальном сайте образовательной организации размещена информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах с указанием информации о нормативных сроках обучения	31.05.2023г.
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе об общей численности обучающихся	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе об общей численности обучающихся	01.06.2023	Мылтасова Анна Сергеевна, заместитель заведующей	на официальном сайте образовательной организации размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе об общей численности обучающихся	14.05.2023г.
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	01.06.2023	Мылтасова Анна Сергеевна, заместитель заведующей	на официальном сайте образовательной организации размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	14.06.2023г.
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) на каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на место, финансируемые за счет бюджетов ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) на каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на место, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц)	01.06.2023	Мылтасова Анна Сергеевна, заместитель заведующей	на официальном сайте образовательной организации размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на место, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц)	01.02.2023г.
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часть задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часть задаваемые вопросы"	01.06.2023	Мылтасова Анна Сергеевна, заместитель заведующей	на официальном сайте образовательной организации создан раздел "Часть задаваемые вопросы" <a href="https://zabyvaevskoy.ru/section?id=192">https://zabyvaevskoy.ru/section?id=192</a>	01.02.2023г.
<b>II. Комфортность, удобство и качество осуществления образовательных деятельности</b>						
7.	Несоблюдение санитарно-гигиенических требований к условиям осуществления образовательной деятельности	Обеспечить в образовательной организации доступность питьевой воды	01.06.2023	Давыдова Наталья Александровна, заместитель заведующей	Обеспечена в образовательной организации доступность питьевой воды (в соответствии с требованиями СанПиН 2.1.8.2733-2019)	01.02.2023г.
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
8.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать в детском саду специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	31.12.2023	Корнеева Елена Николаевна, заведующий	Организовано специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	01.11.2023
<b>IV. Добросовестность, законность, работоспособность организации</b>						

9.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информационные получаемые услуги при непосредственном обращении в организацию (10,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с обучающимися: организовать работу педагогической мастерской Третьего королевства "Будем вежливы!" для работников, обеспечивающих первичный контакт и информационные, ежеквартально проводить в рамках данной педагогической мастерской практикум о соблюдении деловой этики с привлечением педагогов-психологов	31.12.2023	Штайнрайб Светлана Леонидовна, заместитель заведующего	Организована работа педагогической мастерской Третьего королевства "Будем вежливы!" для работников, обеспечивающих первичный контакт и информационные, проведена в рамках данной педагогической мастерской практикум о соблюдении деловой этики	15.09.2023
10.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации, обеспечить 100% повышение квалификации педагогических работников, организовать работу педагогической мастерской Третьего королевства "Культура общения - это вежливость!" для работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, проводить эту работу, включая проведение 1 раза в полугодие тренинга по культуре поведения и общения с привлечением педагогов-психологов	31.12.2023	Штайнрайб Светлана Леонидовна, заместитель заведующего	Организована работа педагогической мастерской "Культура общения - это вежливость!" для работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, проведен тренинг по культуре поведения и общения	02.10.2023
11.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Составить регламент ответов на обращения получателей услуг	31.12.2023	Штайнрайб Светлана Леонидовна, заместитель заведующего	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.09.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности</b>						
12.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (14,6% от общего числа опрошенных респондентов)	Поддерживать на высоком уровне качество получаемых образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым: много раз организовать День открытых дверей для желающих представителей воспитанников, участвовать в конкурсах муниципального, регионального, федерального уровней: "Высший класс", "Лучшее ДОУ" и другие	31.12.2023	Королева Елена Николаевна, заведующий	Проведен месячник педагогического мастерства "Клубные дни" с участием родителей воспитанников ДОУ. Обеспечено участие педагогов учреждения в конкурсе профессионального мастерства "Воспитатель года-2023"	04.09.2023-15.09.2023 08.11.2023 30.11.2023
13.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: проводить ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей услуг, проводить ежегодно открытое отчетное мероприятие для родительской общественности "Подведем итоги работы"	31.12.2023	Королева Елена Николаевна, заведующий	Проведен ежегодный мониторинг удовлетворенности получателей услуг, проведены ежегодные открытые отчетные мероприятия для родительской общественности "Подведем итоги работы"	31.10.2023

Руководитель



Е.Н.Королева