

УТВЕРЖДАЮ

А.А.Ковальчик
ФИО

Глава ГО Среднеуральск

Распоряжение администрации городского округа Среднеуральск
(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учреждения))

от 13.12.2022 № 395-РА

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 3 "Третье королевство"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Городской округ Среднеуральск

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостаток, выявленный в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о реализуемых уровнях образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о реализуемых уровнях образования	01.06.2023	Мылтаева Анна Сергеевна, заместитель заведующего		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о нормативных сроках обучения	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации о нормативных сроках обучения	01.06.2023	Мылтаева Анна Сергеевна, заместитель заведующего		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: об общей численности обучающихся	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: об общей численности обучающихся	01.06.2023	Мылтаева Анна Сергеевна, заместитель заведующего		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических лиц (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе: о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение за счет средств физических лиц (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	01.06.2023	Мылтаева Анна Сергеевна, заместитель заведующего		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц)	01.06.2023	Мылтаева Анна Сергеевна, заместитель заведующего		
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Мылтаева Анна Сергеевна, заместитель заведующего		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
7	Недоступность питьевой воды в образовательной организации	Обеспечить в образовательной организации доступность питьевой воды	01.06.2023	Валеева Наталья Анатольевна, заместитель заведующего		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать в детском саду специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	31.12.2023	Королева Елена Николаевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг; организовать работу педагогической мастерской Третьего королевства "Будьте вежливы!" для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование, сессарнально проводить в рамках данной педагогической мастерской практикум о соблюдении деловой этики с привлечением педагога-психолога	31.12.2023	Штайнрайс Светлана Леонидовна, заместитель заведующего		

10.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации: обеспечить 100 % повышение квалификации педагогических работников, организовать работу психолого-педагогической мастерской Третьего королевства "Культура общения - это вежливость" для работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, спланировать его работу, включая проведение 1 раз в полугодие тренинга по культуре поведения и общения с привлечением педагога-психолога	31.12.2023	Штайнрайс Светлана Леонидовна, заместитель заведующего		
11.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	31.12.2023	Штайнрайс Светлана Леонидовна, заместитель заведующего		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (14,6% от общего числа опрошенных респондентов)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым: проводить ежегодно День открытых дверей для законных представителей воспитанников, участвовать в конкурсах муниципального, регионального, федерального уровней: "Воспитатель года", "Лучшее ДОО" и другие	31.12.2023	Королева Елена Николаевна, заведующий		
13.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (8,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: проводить ежегодно мониторинг удовлетворенности получателей услуг, проводить ежегодно открытое отчетное мероприятие для родительской общности "Подведем итоги работы"	31.12.2023	Королева Елена Николаевна, заведующий		